

# MANUAL DE DEVOLUÇÃO PROCESSO E REGRAS PARA ENTREGA DO SEU VEÍCULO



ABOVE & BEYOND





ABOVE & BEYOND



## MANUAL DE DEVOLUÇÃO AGENDAMENTO DA ENTREGA

O agendamento da devolução da viatura é da responsabilidade do cliente (doravante designado por "locatário").

Para formalização do agendamento, o locatário deverá contactar a JLR Financial Services através do número 215 873 852. Este contacto deverá ser efetuado com, no mínimo, 15 dias de antecedência da data de finalização do contrato. É somente possível efetuar marcações para dias úteis.

O locatário deverá fornecer os dados do veículo a devolver, tais como marca, modelo e matrícula. Poderá alterar o seu agendamento, desde que o faça com até 24 horas de antecedência.

O locatário deverá entregar a viatura diretamente no parque da BCA Leilões, no dia e hora acordados previamente com a JLR Financial Services.

Reservamo-nos o direito de cobrar a comissão de remarcação de peritagem, de acordo com o preçário em vigor, em caso de ausências ou atrasos superiores a 30 minutos por parte do LOCATÁRIO.



ABOVE & BEYOND



## MANUAL DE DEVOLUÇÃO DEVOLUÇÃO DA VIATURA

- Todas as viaturas devem ser devolvidas com os seguintes componentes: pneu sobressalente ou kit de reparação de furo se aplicável, rádio, antena, macaco e chave de rodas. Caso faltar algum destes componentes, o mesmo será debitado como material em falta na ficha de peritagem.
- Por questões de logística, não é possível aceitar a devolução de material como manuais, documento único automóvel, segunda chave, tampões, antenas, isqueiros e tapetes numa data posterior à data de entrega da viatura. Estes elementos fazem parte da viatura, pelo que devem ser devolvidos com a mesma e devidamente colocados nos locais que lhes estão destinados. A não devolução destes elementos nas condições acima referidas implica que os mesmos sejam posteriormente debitados, como material em falta, na Ficha de Peritagem da viatura.
- No trânsito para os nossos parques, todas as viaturas devem ir acompanhadas de toda a documentação legal indispensável ao cumprimento da legislação sobre circulação de veículos na via pública.

As viaturas deverão ser devolvidas com a inspeção periódica obrigatória válida e aprovada, com o respetivo dístico colado no para-brisas e o certificado de inspeção dentro da viatura. As viaturas que não reúnam estas condições não serão aceites como devolvidas, nem poderão ser peritadas.

As viaturas devem estar devidamente seguradas até à sua entrega no parque de devolução da viatura.



ABOVE & BEYOND



## MANUAL DE DEVOLUÇÃO CHECKLIST - DOCUMENTAÇÃO

- Manual de instruções da viatura
- Manual do rádio
- Livro de manutenção
- Livro rede
- Documento Único Automóvel (DUA)
- Livrete
- Título de registo de propriedade
- Comprovativo de inspeção (selo e certificado)
- Duplicado da chave
- Livro da garantia

Caso faltar algum destes componentes, o mesmo será debitado como material em falta na ficha de peritagem.



ABOVE & BEYOND



## MANUAL DE DEVOLUÇÃO ESTADO GERAL DAS VIATURAS DEVOLVIDAS

- As viaturas devem ser devolvidas em bom estado de conservação, cumprindo todas as normas de manutenção e revisões preconizadas pela marca.
- A viatura deve ser entregue completa e de acordo com as especificações originais.
- Todas as peças devem ser de origem e pertencer ao modelo/versão em causa. Qualquer peça que não seja de origem será considerada como estando danificada, sem reparação e a substituir.
- Todos os componentes da viatura deverão encontrar-se em pleno funcionamento. Qualquer componente avariado ou danificado será sempre considerado como inutilizado e debitado no orçamento, incluindo-se na Ficha de Peritagem um componente novo e respetiva montagem.
- Todo o material em falta será sempre debitado na totalidade.



ABOVE & BEYOND



## MANUAL DE DEVOLUÇÃO ESTADO GERAL DAS VIATURAS DEVOLVIDAS

- As viaturas devem ser entregues limpas, no exterior e no interior, e com combustível para pequenas manobras. As viaturas que não forem devolvidas nestas condições não poderão ser rececionadas nem consideradas como devolvidas.
- A viatura só deve ter um jogo de chaves, tal como foi entregue quando nova. Qualquer canhão de fechadura aplicado que não seja do código de origem será considerado como peça em falta.
- Qualquer anomalia na viatura que seja imputável à Garantia do Construtor deve ser solucionada antes da entrega da mesma.
- Qualquer anomalia na viatura passível de ser reparada através do seguro deverá ser reparada antes da entrega da mesma.



ABOVE & BEYOND



## MANUAL DE DEVOLUÇÃO CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DE DANOS - MECÂNICA

- O motor e a caixa de velocidades não poderão estar danificados, ambos deverão estar a funcionar normalmente.
- O chassis, o berço do motor e o catalisador serão sempre alvo de particular atenção. Qualquer dano no catalisador implicará a sua substituição.
- A bateria tem de ser a do modelo preconizado pela marca e o seu ano de formação igual ou superior ao da viatura.
- A suspensão e a direção devem estar em bom estado de utilização.



ABOVE & BEYOND



## MANUAL DE DEVOLUÇÃO CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DE DANOS - MECÂNICA

### Danos aceitáveis

- Pequena moosa no berço do motor, que não obrigue à sua substituição.
- Pequenos incidentes na linha de escape, que não impeçam o seu normal funcionamento.

### Danos não aceitáveis

- Motor com "batida", "grilar" ou com funcionamento irregular.
- Caixa de velocidades com dificuldades em engrenar mudanças ou presa.
- Pancada ou vinco no berço do motor.
- Pancada ou vinco na linha de escape, sobretudo no catalisador.
- Resguardos do motor ou da caixa de velocidades partidos ou em falta.
- Resguardos das cavas das rodas partidos ou em falta.



ABOVE & BEYOND



## MANUAL DE DEVOLUÇÃO CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DE DANOS – CARROÇARIA E PINTURA

- Não serão aceites reparações de chapa e pintura que não respeitem os standards de qualidade da marca. As peças aplicadas devem ser de origem.
- Qualquer pintura deverá estar exatamente de acordo com o tom da carroçaria, não podendo existir quaisquer diferenças de tonalidade.
- Os para-choques e frisos devem estar num estado normal de apresentação.



ABOVE & BEYOND



## MANUAL DE DEVOLUÇÃO CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DE DANOS - CARROÇARIA E PINTURA

### Danos aceitáveis

- Riscos ou quaisquer outros danos na pintura, desde que não superiores a 20 mm e num número máximo de dois por painel.
- Riscos ou quaisquer outros danos na pintura, desde que a sua reparação não necessite de repintura, sendo portanto removíveis através de polimento.
- Riscos ou quaisquer danos na pintura do rebordo da porta, desde que o seu comprimento seja inferior a 10 cm.
- São aceitáveis mossas com diâmetro inferior a 10 mm, desde que não tenham afetado a pintura e sejam em número igual ou inferior a 3 (três) por painel.

### Danos não aceitáveis

- Riscos ou quaisquer outros danos na pintura, desde que não superiores a 20 mm e num número máximo de dois por painel.
- Riscos ou quaisquer outros danos na pintura, desde que a sua reparação não necessite de repintura, sendo portanto removíveis através de polimento.
- Riscos ou quaisquer danos na pintura do rebordo da porta, desde que o seu comprimento seja inferior a 10 cm.
- São aceitáveis mossas com diâmetro inferior a 10 mm, desde que não tenham afetado a pintura e sejam em número igual ou inferior a 3 (três) por painel.



ABOVE & BEYOND



## MANUAL DE DEVOLUÇÃO CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DE DANOS - VIDROS

### Danos aceitáveis

- São consideráveis aceitáveis pequenas falhas ou lascas com diâmetro inferior a 2 mm fora da área de varrimento das escovas e que não originem reflexo. Para que sejam considerados aceitáveis, estes danos devem estar dentro dos requisitos legais e não podem prejudicar a aparência da viatura. O número de danos em toda a área vidrada nunca poderá ser superior a 3 (três).
- Os vidros de farol ou as suas proteções plásticas podem ter pequenas falhas desde que não prejudiquem a aparência geral do veículo ou afetem a eficiência do sistema de iluminação.

### Danos não aceitáveis

- Riscos, rachas ou proteções plásticas.
- Não são aceites vidros de substituição ou faróis que não obedecem à especificação da marca. Se forem entregues peças fora da especificação, estas serão consideradas danificadas e debitadas na ficha de peritagem - custo de uma peça nova e respetiva montagem.



ABOVE & BEYOND



## MANUAL DE DEVOLUÇÃO CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DE DANOS - INTERIORES

- Os interiores devem estar em bom estado de conservação, de acordo com a idade e a quilometragem da viatura.
- A inspeção dos interiores incidirá sobre todos os componentes de tecido, alcatifa, tablier, forro do tejadilho, guarnições das portas e sistemas de regulação dos bancos.
- Deve haver tapetes e estes devem corresponder aos preconizados pela marca.
- Nos modelos/versões com tapetes próprios, estes devem corresponder aos fornecidos com o modelo.
- Nos modelos/versões que tenham tampas de prateleira, estas devem estar na viatura e os seus dispositivos de fixação e modo de funcionamento devem estar em boas condições.



ABOVE & BEYOND



## MANUAL DE DEVOLUÇÃO CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DE DANOS - INTERIORES

### Danos aceitáveis

- Uso e desgaste normal das alcatifas, guarnições e estofos.
- Queimaduras do sol ou outras, desde que não impliquem a substituição dos estofos ou de qualquer outra peça.

### Danos não aceitáveis

- Furos ou queimaduras que impliquem a substituição de algum dos seguintes componentes - revestimentos, alcatifa, forro do tejadilho, bancos e tapetes.
- Manchas ou descoloração de natureza permanente que não possam ser removidas através de limpeza simples.
- Rasgos, cortes ou danos nos estofos.
- Frisos interiores, guarnições, painel de instrumentos, tablier, palas de sol e forro do tejadilho partidos ou danificados.



ABOVE & BEYOND



## MANUAL DE DEVOLUÇÃO CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DE DANOS - PNEUS E JANTES

- As viaturas devem ser devolvidas com os 5 (cinco) pneus, se aplicável, e jantes de acordo com as especificações da marca para o respetivo modelo/versão. As viaturas equipadas com pneus do tipo run flat de origem só poderão ser devolvidas se equipadas com este tipo de pneus.
- O desgaste dos 5 (cinco) pneus da viatura deve ser regular e estar de acordo com a quilometragem da viatura.
- Os tampões de roda, se aplicável, nunca poderão estar riscados, partidos ou em falta.
- As jantes devem estar intactas, sem qualquer moosa.
- Os pneus devem estar cheios com a pressão recomendada, não poderão apresentar quaisquer fendas ou bolhas, e nenhum deles poderá estar furado ou vazio. Nesses casos, será debitado um pneu novo.



ABOVE & BEYOND



## MANUAL DE DEVOLUÇÃO CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DE DANOS – COMANDOS E PEÇAS

### Danos aceitáveis

- É permitido que as jantes apresentem riscos superficiais no rebordo, até 8 cm.
- Pequenas sujidades em torno do pneu que possam ser retiradas com lavagem.
- As jantes podem apresentar uma só moosa no rebordo, desde que o seu comprimento não seja superior a 2 cm e a sua profundidade superior a 2 mm.

### Danos não aceitáveis

- Pneus com uma profundidade de sulcos inferior a 2 mm.
- Pneus recauchutados.
- Pneus com zonas de desgaste anormal quando comparadas com a restante superfície do pneu.
- No caso de substituições de pneus, estes têm de ser do tipo e das dimensões dos originais. Os pneus deverão ser de marca Bridgeston, Continental, Michelin, Dunlop ou Goodyear.



ABOVE & BEYOND



## MANUAL DE DEVOLUÇÃO CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DE DANOS - COMANDOS E PEÇAS

- Os comandos da viatura devem encontrar-se em pleno funcionamento, sem qualquer dano. Se qualquer componente deste tipo não estiver nestas condições, será debitado um componente novo. O mesmo acontece no caso de comandos em falta.
- Todas as peças que for necessário substituir serão faturadas ao preço de venda ao público.